



Formulier voor herroeping (uitsluitend van toepassing voor aankopen via de webshop)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst inclusief opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Wel zullen wij een bedrag van minimaal € 17,50 excl. btw hierop in mindering brengen voor administratie en handlingskosten. Ook de kosten voor het retour sturen van uw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de met ons ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dakconcurrent.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren:

Onbeschadigde artikelen kunt u tegen bepaalde voorwaarden retourneren. Op maat gemaakte, leveringen af fabriek/magazijn derden, speciaal bestelde en/of gemoffelde producten kunnen niet geretourneerd worden.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/ levering herroep/herroepen.

Uw ordernummer:.....
Datum bestelling:.....
ontvangen op:
Naam
Adres
Postcode/Plaats.....
Telefoon
Email adres

IBAN(Bank)rekeningnummer

Reden retour:

.....
.....
.....
.....
.....

Uw referentienummer kunt u terugvinden boven in de bevestigingsemail, die u heeft ontvangen na het plaatsen van uw bestelling. Gelieve het te retourneren artikel degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd verzenden. Vermeld ook uw naam en adres als af - zender op buitenzijde van het pakket. Het te retourneren artikel voorzien van een kopie van de factuur plus dit ingevulde retourformulier. Wij verzoeken u de originele verpakking zo min mogelijk te beschadigen. In geval van herroeping de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....
.....

Dakconcurrent
Dorpsstraat 27
7136 LE Zieuwent
info@dakconcurrent.nl
Tel: 0544-352188
Btw nummer: NL001387725B74
KVK nummer: 08057945