

Formulier voor herroeping (uitsluitend van toepassing voor aankopen via de webshop)

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst inclusief opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de met ons ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@dakconcurrent.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Onbeschadigde artikelen kunt u tegen bepaalde voorwaarden retourneren. Op maat gemaakte, speciaal bestelde en/of gemoffelde producten kunnen niet geretourneerd worden.

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de koop van de volgende goederen/ levering herroep/herroepen.

Uw referentienummer:

Datum besteld:

ontvangen op:

Klantgegevens:

Naam

Adres

Postcode Plaats

Telefoon

Email adres

IBAN(Bank)rekeningnummer

Reden retour:

.....

.....

Uw referentienummer kunt u terugvinden boven in de bevestigingsemail, die u heeft ontvangen na het plaatsen van uw bestelling. Gelieve het te retourneren artikel degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd verzenden. Vermeld ook uw naam en adres als afzender op buitenzijde van het pakket. Het te retourneren artikel voorzien van een kopie van de factuur plus dit ingevulde retourformulier. Wij verzoeken u de originele verpakking zo min mogelijk te beschadigen. In geval van herroeping de Europese voorwaarde: een zichttermijn van 14 dagen.

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

Dakconcurrent
Dorpsstraat 27
7136 LE Zieuwent
info@dakconcurrent.nl
Tel: 054435-2188 of 06-22487165
Btw nummer: 1015.11.036.B01
KVK nummer: 55142559

Aangepast 15-02-2015