



Voorwaarden en opmerkingen bij prijslijst 2022

De in deze prijslijst genoemde Franco prijzen gelden voor leveringen in Nederland van volle vrachten betonwaren van tenminste 28 ton, gelost naast de vrachtauto, voor zover bereik- en berijdbaar, dit ter beoordeling van onze chauffeur. Uitgezonderd zijn tol- en veergelden: deze komen voor rekening van de klant.

Prijzen/vrachtkosten

- De prijzen zijn geldig voor leveringen binnen de verschillende postcodezones. Voor de verschillende zones verwijzen wij u naar de Postcodekaart Kijlstra 2022 (zie bijlage).
- Bij het afroepen dient u de postcode door te geven bij uw bestelling.
Zone 1 is **Geel**
Zone 2 is **Oranje**
Zone 3 is **Groen**
- Achter de omschrijving van de artikelen vindt u de laadlocatie waar u de materialen af kunt halen en waar een mogelijke afhaalvergoeding op van toepassing is.
Ve = Veendam, Dr = Drachten en Ec = Echt.
- Prijzen zijn exclusief BTW, geldig tot 1 januari 2023. Tussentijdse prijsverhogingen zijn mogelijk.
- Consumentenadviesprijzen zijn inclusief BTW.
- Voor vrachten tussen de 2 en 28 ton zal een ondervrachttoeslag van € 80,00 worden berekend.
- Voor elk extra losadres geldt een toeslag van € 80,00.
- Voor vrachten minder dan 2 ton zal een ondervrachttoeslag van € 105,00 worden berekend.
- Kosten van pakketdienst leveringen van tegeldragers:

	loop dag *	op tijd *	9.00am*	10.30am*	12.00am*
Kleine order, pakket <35 kg	€ 30,00	n.v.t.	€ 65,00	€ 50,00	€ 40,00
Order >35 kg, met orderwaarde < € 2999,- (ex btw)	€ 75,00	€ 165,00	n.v.t.	€ 135,00	€ 115,00
Order >35 kg, met orderwaarde > € 3000,- (ex btw)	franco NL **	€ 90,00	n.v.t.	€ 60,00	€ 40,00

*: Kijlstra streeft ernaar opgegeven leverdata en -tijden na te komen, maar ze zijn niet gegarandeerd.

Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot reclamatie.

** : m.u.v. Waddeneilanden

- Spoedleveringen zijn mogelijk. Transportkosten in overleg met de binnendienst.
- Voor het aanbreken van pakketten berekenen wij een deelverpakking van € 8,00 per soort (DVP) of € 20,00 per soort (DVP-C). In de prijslijst staat per artikel beschreven of één van deze toeslagen van toepassing is.
- Voor eventuele afwijkingen in maten en aantallen t.o.v. deze prijslijst kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.
- Afwijkende prijsafspraken door middel van een offerte worden alleen gehonoreerd met een vermelding van het offertenummer.

Retouren

- Alleen via een retourformulier, mits akkoord bevonden door onze verkoop.
- Binnen 1 week schriftelijk melden bij de verkoop, met vermelding van de reden.
- Retouren door een fout van Kijlstra zullen kosteloos opgelost worden. Is het een fout uwerzijds, dan zal er 75% gecrediteerd worden, mits de producten onbeschadigd en schoon retour komen. Dit ter beoordeling van onze kwaliteitsdienst. De reële vrachtkosten voor het retour halen zullen in rekening gebracht worden. Voor prijsopgave van de retourvracht kunt u contact opnemen met onze binnendienstmedewerkers. Speciaal voor u geproduceerde producten kunnen niet retour.
- Statiegeldpallets worden alleen vanaf uw opslag en bij minimaal 50 stuks retour gehaald, mits de pallets onbeschadigd en schoon retour komen. Dit ter beoordeling van onze kwaliteitsdienst.
- Eenmalige pallets (wegwerp pallets) nemen wij niet retour.

Controle van leveranties & regels t.a.v. reclamaties

- Controleer de geleverde materialen bij aflevering op aantal, afmeting, kleur, mogelijke beschadigingen, productiedatum, en op eventuele andere gebreken alvorens ze te verwerken. Klachten welke ontstaan door een niet juiste verwerking worden niet door ons in behandeling genomen. Indien de materialen, na levering, niet aan uw verwachting voldoen, dient dit onmiddellijk te worden gemeld, verwerking mag dan niet plaatsvinden. Mocht er onverhoopt iets niet kloppen, dient dit per omgaande gemeld te worden. U dient altijd foto's aan te leveren van het geloste materiaal. Zonder duidelijke foto's wordt uw melding niet in behandeling genomen. Zorg ook altijd voor een foto van de productsticker op de verpakking. Reclamatie hierover achteraf is niet mogelijk.
- Materialen die eenmaal zijn verwerkt, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf geen reden tot reclamatie zijn. Eventuele herstraatkosten worden niet vergoed.
- Niet alle producten zijn geschikt voor het gebruik van een oprit. Siertegels, producten zonder afstandhouder, zonder facet en alle producten dunner dan 6 cm zijn niet toepasbaar op oppritten en mogen derhalve niet toegepast worden, daar waarbij gebruik anders is dan voetverkeer. Zie onze website voor meer informatie hierover.
- Op al onze aanbiedingen zijn onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing, welke wij u desgevraagd kunnen toezenden.

Voorwaarden S, L en M productkenmerk

- S: Standaard-product. Dit product ligt veelal standaard op voorraad.
- L: Levertijd-product. Dit product kan op voorraad liggen. Afroepen dienen derhalve ruim van tevoren plaats te vinden.
- M: Maak-product. Dit product ligt niet op voorraad en wordt speciaal op bestelling, alleen voor u, geproduceerd. Derhalve geldt er een afnameverplichting voor de gehele bestelling binnen de met ons overeengekomen levertermijn. Nabestellingen van kleine hoeveelheden zijn niet mogelijk; houdt u daarom bij de bestelhoeveelheid rekening met knipverlies etc. Per artikel geldt een minimale bestelhoeveelheid. Ook veranderingen en deelannuleringen van bestellingen zijn niet mogelijk.
- De SLM codering is voor S- en L-producten een indicatie, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Aanvullende voorwaarden

- Kijlstra kan een bestelling reserveren van standaardartikelen, indien u minimaal 6 weken voor levering zorgt voor een sluitend leveringsschema.
Indien 2 weken na de afgesproken startdatum geen afroep heeft plaatsgevonden, dan vervalt de reservering.
U dient 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden contact met ons op te nemen om in overleg een nieuwe leverdatum te bespreken.
- Kijlstra kan, indien een afroep nog niet getransporteerd is, voor u annuleren. Echter, indien uw bestelling geheel voor u klaarstaat, brengen wij hiervoor € 50,00 in rekening. Tevens zullen de eventuele deelverpakkingskosten voor het klaargezette materiaal aan u worden doorberekend.
- Wijzigingen op reeds klaargezette vrachten kunnen leiden tot vertraging en/of extra kosten. Bij wijziging van een reeds klaargezette order zullen wij € 50,00 in rekening brengen. Tevens zullen de eventuele deelverpakkingskosten voor het klaargezette materiaal aan u worden doorberekend.
- Indien u minimaal 2 werkdagen voor het moment van afhalen uw bestelling plaatst, zullen wij ernaar streven het materiaal zoveel mogelijk voor u bij elkaar te zetten, één en ander blijft wel afhankelijk van de drukte binnen onze logistieke afdeling.